

–weishaupt–

manual

Notice d'utilisation

–weishaupt–



1	Accès à distance à une installation de chauffage via internet	3
	1.1 Raccorder le câble réseau (RJ 45)	3
	1.2 Activer le portail WEM.....	3
	1.3 Créer un compte sur le portail WEM.....	3
	1.4 Code d'enregistrement pour l'utilisation du portail WEM.....	4
	1.5 Connexion au portail WEM	4
	1.6 Configurer l'installation au niveau du Portail WEM	4
	1.7 Procéder à l'installation de l'application (optionnel)	4
2	Utilisation	5
	2.1 Interface utilisateur	5
	2.2 Accès sécurisé.....	5
	2.3 Mécanismes liés à l'utilisation.....	5
	2.4 Fonctionnalités disponibles au niveau du portail WEM.....	5
	2.5 Fonctionnalités disponibles au niveau de l'application WEM	5
3	Aide et support technique	6

1 Accès à distance à une installation de chauffage via internet

1 Accès à distance à une installation de chauffage via internet



Respecter les consignes reprises dans les notices de montage et de mise en service relatives aux chaudières à condensation ainsi qu'aux pompes à chaleur.

Un accès à distance à l'installation de chauffage est possible via un navigateur internet ou via une application mobile. L'accès à distance n'est possible qu'après acquisition d'un coupon licence au titre de l'utilisation du portail de Management Energétique Weishaupt (Portail WEM).

1.1 Raccorder le câble réseau (RJ 45)



ATTENTION

Danger de mort par électrocution

Les travaux sous tension peuvent conduire à des électrocutions.

- ▶ Avant de débiter les travaux, mettre l'installation hors tension.
- ▶ Sécuriser l'installation contre tout réenclenchement intempestif.

Les générateurs disposent de série, d'une possibilité de connexion à internet au moyen d'un câble réseau droit (RJ 45) à un routeur.

Sur les chaudières à condensation gaz murales, le câble réseau droit (RJ 45) se raccorde en partie inférieure de l'unité de commande et d'affichage.

Sur les chaudières à condensation gaz au sol de même que sur les pompes à chaleur, le câble réseau droit (RJ 45) se raccorde au niveau du bornier de raccordement de l'équipement.



Lorsque des éléments additionnels sont utilisés (adaptateurs, CPL, répéteurs, ...) leurs fonctionnalités et compatibilités peuvent conduire à des dysfonctionnements éventuels.

1.2 Activer le portail WEM

- ▶ Sélectionner le MENU UTILISATEUR.
- ▶ Sélectionner RÉGLAGES.
- ▶ Sélectionner PORTAIL WEM.
- ▶ Sélectionner l'accès au portail via la molette, puis valider.
- ✓ Un code d'accès est généré.
- ✓ L'accès au portail WEM est activé.
- ▶ Noter le numéro de série et le code d'accès affichés.

La connexion de l'équipement au portail WEM est vérifiable grâce au globe terrestre matérialisé en partie supérieure gauche de l'écran d'accueil. En l'absence de globe terrestre, un redémarrage de l'équipement peut s'avérer nécessaire, dans la mesure où un redémarrage force une reconnexion au routeur.



Une coupure de l'alimentation électrique de l'équipement respectivement un redémarrage de celui-ci provoque la génération d'un nouveau code d'accès. Veuillez toujours utiliser lors de la configuration de votre installation le code d'accès actualisé.

1.3 Créer un compte sur le portail WEM

- ▶ Se connecter sur la page suivante <https://www.wemportal.com/> via le navigateur internet.
- ▶ Cliquer sur l'onglet ENREGISTRER .
- ▶ Remplir les différents champs.

1.4 Code d'enregistrement pour l'utilisation du portail WEM

Pour permettre la configuration de votre installation sur le portail WEM, un code d'enregistrement est nécessaire (valable pour une durée d'utilisation de 5 ans). Le code d'enregistrement est généré par l'achat d'un coupon licence auprès de votre installateur ou de la représentation Weishaupt la plus proche de chez vous.

1.5 Connexion au portail WEM

- ▶ Se connecter sur la page internet à l'aide de votre identifiant (adresse mail) et de votre mot de passe.
- ✓ Le portail WEM est accessible.
- ✓ Le menu **INSTALLATION > VUE D'ENSEMBLE** s'affiche.

1.6 Configurer l'installation au niveau du Portail WEM

- ▶ A droite de l'écran, cliquer sur **+ CONFIGURER L'INSTALLATION**.
- ▶ Donner un nom à l'installation (nom de votre choix).
- ▶ Saisir le n° de série et le code d'accès relevé précédemment.
- ▶ Saisir le n° du code d'enregistrement fourni par l'acquisition du coupon licence Weishaupt.
- ▶ Cliquer sur **CONFIGURER**.
- ✓ L'installation est configurée.



Lorsque la notification „Le numéro de série saisi n'est malheureusement encore pas actif dans le système...” apparaît, il importe de vérifier si le numéro de série et le code d'accès correspondent bien à ceux apparaissant sur l'afficheur de l'équipement (avec les éventuels zéros). Si ce point ne devait pas être à l'origine du défaut de connexion, il importe de vérifier les points listés au Chapitre 3 du présent document ou de contacter votre installateur resp. l'agence Weishaupt la plus proche de chez vous.

1.7 Procéder à l'installation de l'application (optionnel)

- ▶ Installer l'application **WEISHAAPT ENERGIE MANAGER** sur le support de votre choix.



La condition préalable à l'utilisation de l'application est que l'installation de chauffage ait été configurée au niveau du portail WEM.

2 Utilisation

2.1 Interface utilisateur

L'accès au portail WEM présente l'avantage de pouvoir disposer d'une interface uniformisée quel que soit le support utilisé.

Le PC de l'utilisateur devra être doté d'un navigateur internet actualisé (par ex. Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, ...).

2.2 Accès sécurisé

L'accès au portail WEM est subordonné à la saisie d'un identifiant (adresse mail) et d'un mot de passe. Ainsi votre installation est protégée contre tout accès non autorisé.

2.3 Mécanismes liés à l'utilisation

L'utilisation s'opère exclusivement par le biais d'un navigateur internet et des mécanismes de commande qui y sont liés. Les températures, valeurs de process ou paramètres réglables s'articulent de la manière suivante :

- Valeurs de process : températures ou états de fonctionnement - non modifiables
- Utilisateur : valeurs de consignes propres à l'installation - modifiables
- Installateur : paramètres nécessitant de solides connaissances techniques - modifiables.

Les modifications sont entreprises dans les menus Utilisateur et Installateur en fonction des niveaux d'attribution respectifs des intéressés. A noter que :

- ▶ Un changement de page prématuré annule les modifications enregistrées.
- ▶ La prise en compte de la modification ne s'opère qu'au travers d'un clic sur l'onglet de validation.
- ✓ Le contrôle de pertinence des données saisies intervient au niveau de la régulation.
- ✓ Les réglages (éventuellement adaptés à la plage de valeur) sont chargés.

2.4 Fonctionnalités disponibles au niveau du portail WEM

- Modification des modes de fonctionnement,
- Modification des programmes horaires,
- Réception par mail des notifications de défaut,
- Contrôle et modification des valeurs de réglage,
- Sauvegarde des données avec affichage graphique,
- Affichage des valeurs instantanées (températures extérieure, ECS et ambiantes).

2.5 Fonctionnalités disponibles au niveau de l'application WEM

- Affichage de la température extérieure instantanée,
- Affichage et réglage des températures pour l'ambiance et l'ECS,
- Affichage et réglage des modes de fonctionnement et des programmes horaires,
- Paramétrage des périodes de Fête / Absence / Vacances,
- Déclenchement d'un mode booster pour la production ECS
- Statistiques liées à la production d'énergie au titre du chauffage, de la production ECS et totale avec un détail quotidien, hebdomadaire et mensuel.

3 Aide et support technique

Que faire lorsque la notification „Le numéro de série saisi n'est malheureusement encore pas actif dans le système..." apparaît ?

- ▶ Procéder au contrôle du câble RJ45 (qui doit être un câble droit) et de sa connexion.
- ▶ Vérifier si l'équipement et le routeur sont correctement reliés l'un à l'autre via le câble RJ 45.

A noter que : Tout adaptateur additionnel peut se mettre en mode veille à l'occasion d'échanges de données sporadiques ce qui conduit à l'interruption de la communication. C'est pourquoi, le mode économie d'énergie devrait (dans la mesure du possible) être désactivé.

D'une manière générale, nous recommandons fortement la mise en œuvre d'une connexion filaire directe (RJ 45) entre l'équipement de chauffage et le routeur.

- ▶ Vérifier si la régulation de l'équipement de chauffage „WEM-SG" ou „WWP-CPU" figure parmi la liste des périphériques actifs raccordés au routeur. A défaut, le routeur n'identifie pas l'équipement et dans ce cas, la solution au problème de connexion rencontré est à rechercher sur l'installation elle-même.
- ▶ Vérifier si certains paramètres ou certaines activations au niveau du routeur ont été perdus ou déréglés. Il est nécessaire que les ports suivants soient ouverts pour assurer une bonne communication :

XMPP	via Port 5222
https	via Port 443
SMTP	via Port 25
Synchronisation réseau	via UDP-Port 123

- ▶ Opérer un redémarrage de l'installation de chauffage afin de réinitialiser une nouvelle connexion entre l'installation et le routeur.

Sur les chaudières uniquement :

- ▶ Vérifier le bon placement de la carte SD. Celle-ci se situe sous l'unité de commande et d'affichage. Le mode opératoire est décrit dans la notice de montage et de mise en service de la chaudière. Important : L'installation doit avant intervention être mise hors tension via l'interrupteur général.

Comment rafraîchir les affichages au niveau du portail WEM et de l'application WEM ?

L'affichage du portail WEM peut être mis à jour par un clic sur le symbole de réactualisation (↻). La date et l'heure repris (en partie supérieure droite, à côté du symbole (↻)) indiquent la date et l'heure de la dernière mise à jour.

La mise à jour de l'application WEM intervient via le geste bien connu „Pull-to-refresh".

Comment autoriser des tierces personnes (comme par ex. l'installateur) à accéder à l'installation ?

L'administrateur peut au travers du portail WEM donner l'autorisation à des tierces personnes à accéder à l'installation.

L'intérêt de valider une autorisation d'accès consiste pour l'installateur de pouvoir réaliser en cas d'intervention pour dépannage par exemple, un premier diagnostic de l'installation voire d'optimiser les paramétrages. Il est par ailleurs possible pour un propriétaire d'octroyer à un locataire, un accès simple aux programmes de chauffe et aux températures de consigne.

- Tout utilisateur disposant d'un compte utilisateur au niveau du portail WEM (comme par ex. : un installateur), peut être autorisé via le Menu ADMINISTRATION à accéder à une installation en cliquant sur UTILISATEUR puis sur l'onglet INVITER UN UTILISATEUR.
- Un utilisateur ne disposant pas d'un compte au niveau du portail WEM et dont l'accès doit se limiter à une seule installation (ex. : membres d'une même famille, locataire, etc...), peut être ajouté en qualité d'utilisateur du support, via le Menu ADMINISTRATION en cliquant sur UTILISATEUR puis sur l'onglet CREER UN UTILISATEUR.



En créant un Utilisateur, il est possible de limiter ses accès au circuit concernant son propre logement (par ex. dans le cas d'un accès locataire).

Comment est-il possible de recevoir ou de faire adresser à l'installateur des notifications de défaut en cas de dysfonctionnement ?

Seul l'Administrateur (habituellement le propriétaire) d'une installation est habilité à procéder au paramétrage des reports de défauts au niveau du portail WEM.

- ▶ Sélectionner **INSTALLATIONS > VUE D'ENSEMBLE**.
- ▶ Cliquer sur la roue crantée (symbole de réglage) située devant l'installation de votre choix (en cas d'installations multiples).
- ▶ Cliquer sur **MODIFIER L'INSTALLATION**.
- ▶ Sélectionner **NOTIFICATIONS**.
- ▶ Saisir l'adresse Mail à laquelle les notifications doivent être adressées, le cas échéant opérer les réglages souhaités.
- ▶ Cliquer sur **SAUVEGARDER**.
- ✓ L'adresse Mail est prise en compte.

Comment peut-on prolonger l'utilisation du portail WEM ?

Six mois avant écoulement de la durée d'utilisation du portail WEM, sous la rubrique **INSTALLATIONS > VUE D'ENSEMBLE** sur la ligne correspondant à l'installation, un lien apparaît (indication matérialisée par un soulignement) **PROLONGER LA DUREE DE VALIDITE**. En cliquant sur le lien, la saisie d'un nouveau code d'enregistrement (acquis par l'achat d'un coupon licence auprès de l'installateur ou de l'agence Weishaupt la plus proche de chez vous) permet de renouveler l'utilisation du portail WEM pour une nouvelle période de 5 ans.

Si l'installation a été bloquée, elle peut à nouveau être activée dans un délai de 30 jours supplémentaires via **DEBLOQUER/LIBERER L'INSTALLATION**.

Comment faire en cas de perte du mot de passe destiné à accéder au portail WEM ?

Pour permettre la génération d'un nouveau mot de passe, il faut l'adresse Mail ayant servi à la création de votre compte sur le portail WEM.

Sur la page d'accueil du portail WEM, il vous est possible de réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur l'onglet **MOT DE PASSE OUBLIE?** se trouvant dans le bandeau supérieur de l'interface.

- ▶ Saisir votre identifiant (adresse Mail) puis valider.
- ✓ Un mail vous est adressé.
- ▶ Cliquer sur le lien "Réinitialiser mot de passe maintenant".
- ▶ Saisir un nouveau mot de passe (avec minuscules, majuscules et chiffres). Confirmer le nouveau mot de passe. Saisir le code de vérification, puis valider en cliquant sur **MODIFIER MOT DE PASSE**.
- ✓ Le mot de passe a été réinitialisé.

Si vous n'avez pas réceptionné de Mail, il convient de procéder de la manière suivante :

- Vérifier vos courriers indésirables.
- Ajouter **noreply@wemportal.com** dans votre carnet d'adresses.
- Forcer l'envoi d'un nouveau mail en réitérant la démarche en cas de mot de passe oublié.
- Réaliser un nouveau contrôle à l'aide de l'ensemble des adresses Mail susceptibles d'avoir servi à la création de votre compte.

Comment supprimer une installation figurant dans mon compte utilisateur du portail WEM ?

Il est possible de supprimer une installation au niveau du portail WEM via l'onglet **INSTALLATIONS > VUE D'ENSEMBLE**, en activant la roue crantée.

Comment supprimer mon compte utilisateur sur le portail WEM ?

Sélectionner dans l'onglet **ADMINISTRATION** la rubrique **UTILISATEUR**. Le compte utilisateur peut être supprimé au travers de l'activation de la roue crantée.

Que faire lorsque la sauvegarde des données n'affiche aucun élément ou qu'elle affiche des données erronées ?

Un mauvais réglage au niveau de la date ou de l'heure conduit à de mauvais affichages dans le fichier de sauvegarde des données.

- ▶ Vérifier la date et l'heure réglés sur l'équipement.

Si le fichier de sauvegarde des données devait, malgré un réglage correct de la date et de l'heure sur l'équipement, présenter des données inexactes, une reconfiguration pourrait s'avérer opportune. Une reconfiguration du fichier de sauvegarde des données s'effectue de la manière suivante :

- ▶ Sélectionner **INSTALLATIONS > SAUVEGARDE DE DONNEES**.
 - ▶ Cliquer sur l'onglet **CONFIGURER**.
 - ▶ Effectuer une copie d'écran de la liste de données affichées (valeurs de process) afin de pouvoir les récupérer dans leur totalité.
 - ▶ Vous pouvez désormais supprimer individuellement toutes les valeurs de process à l'aide de la roue crantée, puis réaliser une sauvegarde.
 - ▶ Ouvrir à nouveau l'onglet **CONFIGURER**, puis insérer à nouveau les données copiés précédemment.
 - ▶ Cliquer sur **SAUVEGARDER**.
- ✓ Le fichier de sauvegarde des données est nouvellement configuré.



Avant de procéder à une reconfiguration, le processus de sauvegarde des données doit être stoppé.

Comment peut-on transférer une installation d'un utilisateur vers un autre en cas de changement de propriétaire ?

Le nouveau propriétaire doit créer un compte utilisateur au niveau du portail WEM.

L'utilisateur originel est invité à supprimer l'installation de son compte dans le portail WEM :

- ▶ Sélectionner **INSTALLATIONS > VUE D'ENSEMBLE**.
 - ▶ Cliquer sur la roue crantée correspondant à l'installation qui doit être supprimée du compte utilisateur.
 - ▶ Cliquer sur **SUPPRIMER INSTALLATION**.
- ✓ L'installation a été supprimée du compte utilisateur originel.

A ce stade, un redémarrage de l'équipement est nécessaire afin que l'installation revienne à son statut initial, c'est à dire qu'elle soit connectée au portail sans affectation à un utilisateur donné.

Après quoi, le nouveau propriétaire peut affecter l'équipement à son propre compte (c'est à dire, après qu'il se soit enregistré sur le portail WEM avec sa propre adresse mail et son propre mot de passe). Pour ce faire, le code d'enregistrement du coupon licence n'est plus nécessaire dans la mesure où ce dernier est déjà lié au numéro de série de l'équipement.

Quelles sont les précautions à prendre, lorsque l'unité de commande et d'affichage (régulation intégrée) doit être remplacée ?

Le boîtier de régulation n'est pas uniquement un organe de réglage, mais constitue également une interface entre l'installation et le portail WEM. C'est pourquoi, son remplacement implique également que le portail WEM soit informé d'un changement. Pour ce faire, il convient de sélectionner **INSTALLATIONS > VUE D'ENSEMBLE** afin de traiter l'information. Cliquer sur la roue crantée correspondant à l'installation concernée, puis sur "Modifier l'installation". Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionner **REPL. WEM-SG**, saisir le numéro de série de la nouvelle régulation et du nouveau code d'accès qui s'affichent sur l'équipement (l'ancien numéro de série étant préenregistré), puis **SAUVEGARDER**.

Que faire si la communication entre l'installation et le portail WEM est interrompue ou dégradée ?

- Vérifier la connexion internet de votre routeur à l'aide d'un support différent.
- L'équipement „WEM-SG“ ou „WWP-CPU“ figure-t-il parmi la liste des périphériques actifs raccordés au routeur ? Si ce n'est pas le cas, le routeur n'est pas en capacité de communiquer avec ledit équipement. Dans ce cas, contrôler le câble de liaison et la connexion.
- L'installation et le routeur sont-ils fonctionnels et connectés entre eux au travers d'un câble RJ45 droit ? Des adaptateurs ont-ils été installés ? Certains adaptateurs additionnels peuvent se mettre en mode veille à l'occasion d'échanges de données sporadiques ce qui conduit à l'interruption de la communication. C'est pourquoi, le mode économie d'énergie devrait (dans la mesure du possible) être désactivé.
D'une manière générale, nous recommandons fortement la mise en œuvre d'une connexion filaire directe (RJ 45) entre l'équipement de chauffage et le routeur.
- Un redémarrage de l'équipement peut s'avérer efficace pour forcer une reconnexion avec le routeur.
- Avant l'interruption de la communication, le routeur a-t-il opéré une mise à jour automatique ? Il est possible dans ce cas que certains paramètres du routeur aient été perdus ou déréglés. Contrôler les réglages et l'activation des périphériques.

Qui peut-on contacter pour toute question complémentaire ou toute difficulté ?

Il importe de se rapprocher pour toute question ou tout type de difficulté rencontrée dans l'utilisation du portail WEM de la représentation Weishaupt la plus proche de votre domicile. Nos équipes technico-commerciales se feront un plaisir de vous aider.

Pour localiser l'agence Weishaupt la plus proche de votre domicile, il vous suffit de vous connecter sur notre site internet :

[83329604 • 1/2023-06 • Sy](https://www.weishaupt.fr/Contact/Agences>Weishaupt</p></div><div data-bbox=)

– weishaupt –

Weishaupt SAS • 68000 Colmar
Weishaupt s.a. • Boulevard Paepsem 7, B-1070 Bruxelles
Max Weishaupt GmbH • 88475 Schwendi

Weishaupt proche de chez vous ? Adresses, coordonnées téléphoniques, etc. disponibles sur le site www.weishaupt.fr, www.weishaupt.be

Sous réserve de toute modification. Reproduction interdite.

Un programme complet :
 une technique fiable, un service rapide et professionnel

	Brûleurs W jusqu'à 570 kW Les brûleurs compacts, éprouvés des millions de fois, sont fiables et économiques. Les brûleurs fioul, gaz et mixtes s'appliquent aux habitats individuels, collectifs et aux entreprises. Grâce à leur chambre de mélange spéciale, les brûleurs purflam® garantissent une combustion du fioul sans suie et des émissions de NO _x basses.	Chaudières à condensation murales pour gaz jusqu'à 800 kW Les chaudières à condensation murales WTC-GW se distinguent par leur concept intuitif pour une utilisation simple et une efficacité maximale. Elles conviennent parfaitement à l'habitat individuel et collectif, en neuf et en rénovation.	
	Brûleurs monarch® WM et industrie jusqu'à 11.700 kW Les brûleurs industriels légendaires sont robustes et flexibles. Les multiples variantes d'exécution de ces brûleurs fioul, gaz et mixtes offrent une possibilité d'installation dans les applications les plus diverses et les domaines les plus variés.	Chaudières à condensation - au sol gaz et fioul jusqu'à 1.200 kW Les chaudières à condensation gaz WTC-GB (jusque 300 kW) et fioul WTC-OB (jusque 45 kW), au sol, sont performantes, flexibles et respectueuses de l'environnement. Une installation en cascade jusqu'à quatre chaudières à condensation gaz permet de couvrir de grandes plages de puissances.	
	Brûleurs WKmono jusqu'à 17.000 kW Les brûleurs de la série WKmono 80 sont les plus puissants des brûleurs monoblocs Weishaupt. Spécialement conçus pour des applications industrielles, ils sont livrables en exécution fioul, gaz ou mixte.	Systèmes solaires Esthétiques, les capteurs solaires complètent idéalement les systèmes de chauffage Weishaupt pour la préparation d'eau chaude solaire ou l'appoint chauffage. Les variantes en superposition, intégration de toiture ou toit plat permettent d'installer les capteurs solaires sur presque toutes les configurations de toitures.	
	Brûleurs WK jusqu'à 32.000 kW Les brûleurs industriels construits selon un principe modulaire sont flexibles, robustes et puissants. Ces brûleurs fioul, gaz et mixtes fonctionnent de manière fiable même dans les conditions les plus extrêmes.	Préparateurs ECS/Accumulateurs d'énergie Weishaupt propose un vaste programme de préparateurs ECS et d'accumulateurs d'énergie pour différentes sources de chaleur et des capacités de 70 à 3.000 litres. Les préparateurs de 140 à 500 litres disposent d'une nouvelle isolation thermique composite avec panneau isolant sous vide pour une efficacité énergétique encore meilleure.	
	Gestion technique de bâtiments Neuberger Weishaupt propose des techniques modernes de mesure et de régulation, de l'armoire de commande électrique à la gestion technique de bâtiments. Ces techniques sont économiques, flexibles et orientées vers l'avenir.	Pompes à chaleur jusqu'à 180 kW Les pompes à chaleur exploitent la chaleur de l'air, du sol et de l'eau. Certains systèmes permettent également de rafraîchir les bâtiments. La mise en cascade de plusieurs pompes à chaleur permet d'accroître la puissance quasiment sans limite.	
	Service Les clients Weishaupt peuvent se fier à un service après-vente compétent et disponible. Les techniciens Weishaupt sont qualifiés et compétents pour l'ensemble de la gamme de produits, des brûleurs aux pompes à chaleur, des chaudières à condensation aux systèmes solaires.	Forage géothermique Par sa filiale BauGrund Süd, Weishaupt propose également la prestation de forage. Avec une expérience de plus de 12.000 installations et plus de 2 millions de mètres de forage, BauGrund Süd offre un programme complet de prestations.	